



En Grupo Identificación Pesaje y Control S.A. de C.V. nos esforzamos cada día más para brindar la mejor calidad a nuestros clientes.

Es por ello que contamos con un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma **ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de Calidad - Requisitos**, desarrollando procedimientos, los cuales nos permiten mantener un Sistema de Mejora Continua y un alto nivel de control de calidad.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad, se encuentra en constante monitoreo, contando con un plan de auditorías a lo largo del año, lo cual nos permite encontrar las áreas de oportunidad de nuestra empresa, permitiéndonos implantar acciones preventivas o correctivas cuando estas sean necesarias. Dichas auditorías se llevan a cabo mediante los lineamientos de la norma **ISO 19011 :2002 Directrices para la auditoría de los sistema de gestión de la calidad y/o ambiental**.

Ya que la atención que brindamos a nuestros clientes es importante para nosotros, dentro del sistema se encuentran desarrollados procedimientos para la atención y seguimiento de nuestros clientes, así como de sus comentarios, quejas y sugerencias, con la finalidad de poder brindar un mejor servicio.

El control de calidad de nuestros equipos, se encuentra basado en herramientas estadísticas que nos permiten mantener altos estándares de calidad, brindado así la certeza de que los equipos que adquieren nuestros clientes son confiables.

Nuestro personal de servicio, se encuentra en constante capacitación y desarrollo. Con el fin de brindar un servicio integral, contamos con un laboratorio de metrología, desarrollado bajo los lineamientos de las normas nacionales e internacionales aplicadas a nuestras áreas de servicio, tales como:

- ✓ **Ley Federal sobre Metrología y Normalización.**
- ✓ **NMX-EC-17025-IMNC-2006 Requisitos generales para la competencia de los laboratorio de ensayo y de calibración.**
- ✓ **NMX-Z-055 IMNC Metrología vocabulario de términos fundamentales y generales.**
- ✓ **NMX-CH-140-IMNC guía para la expresión de incertidumbre en las mediciones.**
- ✓ **NMX-CH-35 Instrumentos de medición – Aparatos para pesar – Clasificación y sus definiciones.**
- ✓ **NMX-CH-004 Sistemas de medición- Pesas paralelepípedas.**
- ✓ **NOM-008 Sistema general de unidades de medida.**
- ✓ **NOM-038-SCFI Pesas de clase exactitud E1, E2, F1, F2, M1, M2 y M3.**
- ✓ **NOM-010-SCFI Instrumentos de medición- Instrumentos para pesar de funcionamiento n automático- Requisitos técnicos y metrológicos.**
- ✓ **ISO VIM International vocabulary of Basic and general terms in metrology.**
- ✓ **OILM R60 Metrological regulation for load cells.**
- ✓ **OILM R 111-1 Weights of classes E1, E2, F1, F2, M1, M1-2, M2, M2-3 and M3. Part 1 Metrological and technical requirements.**
- ✓ **IOLM R76-1 Non-automatic Weighing Instruments Part 1: Metrological and technical requirements- Tests.**

Con todo esto, decimos que Grupo Identificación Pesaje y Control S.A. de C.V., es una empresa de calidad.